

SHRnutí SMLOUVY o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v Klášterci nad Ohří ze dne

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA:

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ A TELEVIZNÍ SLUŽBY

Internetové připojení – pevné připojení k síti internet v domácnostech

Televizní služby – příjem televizního vysílání

Cena služby za měsíc	Příchozí rychlost připojení k internetu	Odchozí rychlost připojení k internetu	IPTV služby	Pronájem settopboxu

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele.

SLUŽBA:

MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY A MOBILNÍ INTERNET

Mobilní hlasové služby – volání a SMS do všech sítí v ČR

Mobilní internet – mobilní data v ČR

Roaming – využívání služeb v zahraničí

Typ služby	Poplatky spojené se spotřebou	Mobilní hlasové služby	Mobilní internet	Odhadovaná maximální rychlost stahování mobilních dat	Odhadovaná maximální rychlost vkládání mobilních dat	Roaming
Volání						
SMS						
Mobilní data						

- Ceny jsou uvedeny včetně DPH 21 %

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele.

Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese Poskytovatele.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných podmínek.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Naše internetové stránky a na nich dostupné dokumenty jsou čitelné pro nástroje běžně používané uživateli se zrakovým handicapem. Zdravotně handicapovaným jsme připraveni poskytnout informace na zákaznické lince 777 635 619, e-mailem info@kabel1.cz nebo v naší kanceláři Lípová 658, Klášterec nad Ohří 431 51.

1 Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).