

SMLOUVA o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany:

Poskytovatel: Jiří Ouda
Luční 657
431 51 Klášterec nad Ohří

IČO: 18379575
DIČ: CZ6405112208

pěněžní ústav: MONETA Money Bank
číslo účtu: 154814488 / 0600
email: oudova@kabel1.cz
WWW: http://www.kabel1.cz
HOTLINE: +420 777 635 619

Uživatel: Karel Karel
místo připojení: 17. listopadu 477 p/2
431 51 Klášterec nad Ohří

IČ:
DIČ:

datum narození:
telefon: 777 635 619
email: karel.karel@kabel1.cz
odpovědný zástupce: Karel Karel

2. Předmět smlouvy:

- **Připojení k síti Internet a poskytování převzatého televizního a rozhlasového vysílání** poskytované na základě generální licence ČTÚ č.GL 28/S/2000, registrace u ČTÚ a zákona 231/2001 Sb..
- Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky Poskytovatele (dále jen VOP).
- Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na www.kabel1.cz/ceniky/

3. Sjednaná služba:

| Cena služby za měsíc | rychlost příchozí | rychlost odchozí | IP adresa | IPTV služby | Pronájem settopboxu |
|----------------------|-------------------|------------------|--------------------|-----------------|---------------------|
| 518 Kč | 100 Mb/s | 100 Mb/s | 10.10.150.1 | Standart | ANO |

4. Platební podmínky:

datum připojení 1.12.2022 **den splatnosti v měsíci** 1. **variabilní symbol** 77665514 **číslo účtu Poskytovatele** 154814488 / 0600

- Ceny jsou uvedeny včetně DPH 21%
- Služba se platí před nebo v den splatnosti daného měsíce. První platba je potřeba zaplatit v hotovosti, další platby lze provádět v hotovosti nebo bezhotovostně na výše uvedený účet Poskytovatele.
- Den splatnosti se může změnit, pokud Uživatel požádá o znovu zapojení služby, která mu byla odpojena, a to na den zaplacení služby v hotovosti.
- Neuhradí-li Uživatel částku ke dni splatnosti, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby do doby, než bude částka uvedena na vyúčtování připsána na jeho účet v plné výši, nebo zaplacená v hotovosti.

5. IPTV vysílání:

- Televizní nabídka je dostupná pouze v nedělitelných balíčcích.
- Programová skladba jednotlivých televizních balíčků se může během smluvního období měnit.
- Aktuální skladba televizních balíčků je vystavena na webové stránce Poskytovatele.
- Vybrané TV kanály lze znepřístupnit dětským zámekem. Výchozí heslo zadané Poskytovatelem může Uživatel změnit.
- Provozovatel IPTV služby je GRAPE SC, a.s., IČO 25708783
- Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnuta plná technická podpora. Aplikace pro SMART TV běží v BETA režimu a její nefunkčnost ve Vašem přístroji není důvodem k reklamaci služby. Primárním způsobem příjmu TV služby je námi dodávaný Set-top-Box. Na nefunkčnost dalších zařízení nebude brán při reklamaci zřetel. Používání jiných než dodávaných zařízení je pouze na vlastní riziko.

6. IPTV Settopbox:

- Settopbox je zařízení nutné pro příjem digitální televize a využití dalších služeb v síti Poskytovatele.
- Podporované typy settopboxů: ARRIS VIP1113, ARRIS VIP4302, ARRIS VIP5202, nebo jiný kompatibilní s middleware Poskytovatele. Poskytovatel nezaručuje kompatibilitu s jinými settopboxy než které jsou v jeho nabídce.
- Settopbox je možné získat nákupem od Poskytovatele, jiného dodavatele nebo pronájemem.
- Cena settopboxu u Poskytovatele je v aktuálním ceníku na webových stránkách Poskytovatele www.kabel1.cz
- Pronájem settopboxu od Poskytovatele je podmíněn jednorázovou vratnou kaucí 1000 Kč při podpisu této smlouvy.
- Aktuální typ settopboxu k pronájmu je uveden na webové stránce Poskytovatele www.kabel1.cz
- V případě ukončení platnosti této smlouvy je Uživatel povinen pronajaté settopboxy vrátit s kompletním příslušenstvím ve funkčním stavu a bude mu vrácena kauce.

- Pokud Uživatel pronajatý settopbox nevrátí, nebude mu vrácena kauce a je povinen doplatit zbývající částku do aktuální ceny settopboxu podle aktuálního ceníku vystaveného na webových stránkách Poskytovatele www.kabel1.cz
- **MAC adresy pronajatých settopboxů: FF:02:9B:93:A4:8D**
- Pronajatý Settopbox je majetek Poskytovatele a bude v případě poruchy nezpůsobené Uživatелеm bezplatně nahrazen jiným.
- V případě poškozeného dálkového ovládání, nebo jiné součásti zařízení je Uživatel povinen tuto škodu uhradit.

7. TV archiv:

- Služba TV archiv umožňuje sledovat pořady po jejich aktuálním odvysílání.
- Které pořady a jak dlouho po jejich odvysílání je možné znovu přehrání, určují smluvní podmínky s televizními stanicemi.
- TV archiv je možné používat pouze se službou Televize, kdy má Uživatel předplacen některý televizní balíček.

8. Zodpovědnost:

- Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy dat pocházejících ze sítě Internet.
- Poskytovatel neodpovídá v souvislosti s předmětem této smlouvy za žádné škody, a to zejména hmotné, duševní, zdravotní a finanční způsobené Uživateli, jakékoliv osobě, firmě, zvířeti, věci.

9. Technické parametry:

- Rychlosti připojení uvedené v této smlouvě jsou dostupné až do národního internetového uzlu NIX v Praze.
- Poskytovatel nefiltruje ani neomezuje obousměrný provoz kromě rychlosti připojení nastavením na portu nejbližšího aktivního prvku Poskytovatele, do kterého je Uživatel připojen a to nastavením šířky pásma.
- V případě, že bude Uživatel poškozovat síť rozesíláním spamu, nebo jiným způsobem, může být služba dočasně odpojena.
- Uživatel bere na vědomí, že pokud používá více zařízení současně, mohou se tyto zařízení vzájemně ovlivňovat včetně plného vytížení internetového připojení.
- Na obytných sídlištích je WIFI pásmo značně zaplněné, nejslabším článkem celého připojení je tedy obvykle jakékoliv bezdrátově připojené zařízení. Dokonalé funkce dosáhnete pouze pokud zařízení připojíte kabelem.
- Veřejná IP adresa bude na žádost Uživatele přesměrována bez poplatku na vnitřní IP adresu síťového rozhraní Uživatele.

10. Poruchy:

- Poskytovatel bude na svých webových stránkách informovat o plánovaných odstávkách v poskytování služeb.
- V případě, že Uživatel zpozoruje odchylku od smluvních parametrů, ohlásí to co nejdříve na hotline 777635619, nebo v kanceláři Poskytovatele.
- Poruchy na síti Poskytovatele jsou řešeny bezodkladu s plným nasazením v jakoukoliv dobu.
- Poruchy v sídle Uživatele nahlášené v pracovní době jsou řešeny bezodkladu, nebo po dohodě v jinou dobu.
- Poruchy v sídle Uživatele nahlášené mimo pracovní dobu jsou řešeny následující pracovní den, nebo po dohodě v jinou dobu.

11. Obecné podmínky:

- Uživatel nesmí poskytovat službu dalším fyzickým nebo právníkým osobám.
- Uživatel nesmí k síti připojovat další zařízení bez vědomí Poskytovatele.
- Uživatel nesmí měnit IP adresu, MAC adresu, masku nebo bránu, která mu byla přidělena.
- Uživatel nesmí síť využívat jiným způsobem než na předem dohodnuté služby.
- Uživatel může k síti připojit maximálně 3 zařízení, počet zařízení za routerem není omezen.
- Uživatel má povinnost platit včas za sjednané služby. Pokud Uživatel smlouvu písemně nevypoví a služba mu je nadále poskytována, je Uživatel povinný toto období zpětně doplatit.

12. Účinnost smlouvy:

- Uživatel souhlasí, že tato smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti obsažené v dříve uzavřené smlouvě mezi Uživatелеm a Poskytovatelem na stejné místo připojení, pokud taková smlouva již existuje.
- Podpisem smlouvy se obě strany zavazují, že ve smluvním vztahu budou dodržovat veškerá ustanovení této smlouvy.
- Uživatel svým podpisem prohlašuje, že se seznámil se specifikací služeb, Ceníkem Poskytovatele a VOP.
- V případě, že Uživatel poruší ustanovení této smlouvy, Poskytovatel Uživatele upozorní na toto porušení emailem nebo sms a stanoví Uživateli náhradní lhůtu plnění, a to min. 1 týden.
- Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich svobodné vůle a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nepříhodných podmínek.
- Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- Právní aspekty neupravené touto smlouvou a VOP se řídí ustanovením Nového občanského zákoníku a Zákonem o elektronických komunikacích.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou s tím, že Poskytovatel i Uživatel mohou smlouvu bez udání důvodů vypovědět.
- Smlouva se podepisuje po přezkoušení funkčnosti služby a jejím podpisem se služba aktivuje. Zřízení služby trvá maximálně 2 týdny od objednání služby.
- Výpovědní lhůta je 30 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď lze podat pouze písemnou formou do sídla druhé strany.

Datum, razítko a podpis Poskytovatele:

Datum, razítko a podpis Uživatele:

V Klášterci nad Ohří 01.12.2022

V Klášterci nad Ohří 01.12.2022