

SMLOUVA o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v Klášterci nad Ohří

1. Smluvní strany:

Poskytovatel:

Jiří Ouda
Luční 657
431 51 Klášterec nad Ohří

IČO: 18379575
DIČ: CZ6405112208

peněžní ústav: GE Capital Bank, a.s.
číslo účtu: 154814488 / 0600

email: oudova@kabel1.cz
WWW: http://www.kabel1.cz

HOT LINE 24 hod.: 777 635 619

Uživatel: Karel Karel
místo připojení:

IČO: 00000000000
DIČ: CZ-1111111
datum narození:
odpovědný zástupce: Karel Karel
e-mail: karel.karel@kabel1.cz
telefon: 777635619

kontakt pro zasílání vyúčtování a změn smluvních podmínek:

2. Předmět smlouvy:

- **Připojení k síti Internet a poskytování převzatého televizního a rozhlasového vysílání** poskytované na základě generální licence ČTÚ č.GL 28/S/2000 a registrace u ČTÚ a zákona 231/2001 Sb..
- Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky Poskytovatele (dále jen VOP).

3. Sjednaná služba:

Cena služby za měsíc	Příchozí rychlost	Odchozí rychlost	IP adresa	TV balíček	TV archiv	Pronájem settopboxu
449 Kč	100 Mb/s	100 Mb/s	10.10.150.1	Základní	NE	ANO

4. Platební podmínky:

datum připojení	den splatnosti v měsíci	variabilní symbol	číslo účtu Poskytovatele
12.2.2017	21	77665514	154814488 / 0600

- Ceny jsou uvedeny včetně DPH 21 %
- Služba se platí před nebo v den splatnosti daného měsíce. První platba je potřeba zaplatit v hotovosti, další platby lze provádět v hotovosti nebo bezhotovostně na výše uvedený účet Poskytovatele.
- Den splatnosti v měsíci se může změnit, pokud Uživatel požádá o znovu zapojení služby, která mu byla odpojena, a to na den zaplacení služby v hotovosti.
- Neuhradí-li Uživatel částku ke dni splatnosti, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby do doby, než bude částka uvedená na vyúčtování připsána na jeho účet v plné výši, nebo zaplacená v hotovosti.

5. Televize:

- Televizní nabídka je dostupná pouze v nedělitelných balíčcích.
- Programová skladba jednotlivých televizních balíčků se může během smluvního období měnit.
- Aktuální skladba televizních balíčků je vystavena na webové stránce Poskytovatele.
- Vybrané TV kanály lze zneprístupnit dětským zámekem. Výchozí heslo zadané Poskytovatelem může Uživatel změnit.
- Uživatel nesmí pořizovat záznam.

6. IPTV SettopBox:

- Settopbox je zařízení nutné pro příjem digitální televize a využití dalších služeb v síti Poskytovatele.
- Podporovaný typ settopboxu: s rozhraním 10/100 Base s konektorem RJ45 schopných nabootovat pomocí DHCP a kompatibilitou s middleware Poskytovatele. Poskytovatel nezaručuje kompatibilitu s jinými settopboxy než které jsou v jeho nabídce a nezaručuje tak jejich plnou funkčnost.
- Settopbox je možné získat nákupem od poskytovatele, jiného dodavatele nebo pronájmem.
- Cena settopboxu u Poskytovatele je 2500 Kč. Cena pronájmu settopboxu je 99 Kč měsíčně s jednorázovou vratnou kaucí 1000 Kč při podpisu této smlouvy.
- V případě ukončení platnosti této smlouvy je Uživatel povinen pronajaté settopboxy vrátit s kompletním příslušenstvím ve funkčním stavu a bude mu vrácena kauce.
- Pokud Uživatel pronajatý settopbox nevrátí, nebude mu vrácena kauce a je povinen doplatit dalších 1500 Kč.
- Pronajatý Settopbox je majetek Poskytovatele a bude v případě poruchy nezpůsobené Uživatelem bezplatně nahrazen jiným.
- V případě poškozeného dálkového ovládání, nebo jiné součásti zařízení je Uživatel povinen tuto škodu uhradit.
- **MAC adresy pronajatých settopboxů: AA:12:34.56:78:FF, AA:AA:AA.AA:AA:AA,**
- **Při podpisu této smlouvy byla za každý settopbox složena vratná kauce 1000 Kč.**

7. TV archiv:

- Služba TV archiv je dostupná pouze přes settopbox a umožňuje sledovat pořady až 7 dní po jejich aktuálním

- odvysílání.
- Které pořady a jak dlouho po jejich odvysílání je možné znovu přehrání určují smluvní podmínky s televizními stanicemi.
- V některých případech se archiv aktuálně on-line synchronizuje s okamžitým požadavkem TV stanice.
- TV archiv je možné používat pouze se službou Televize, kdy má Uživatel předplacen některý televizní balíček.

8. Zpovědnost:

- Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy dat pocházejících ze sítě internet.
- Poskytovatel neodpovídá v souvislosti s předmětem této smlouvy za žádné škody, a to zejména hmotné, duševní, zdravotní a finanční způsobené Uživateli, jakékoliv osobě, firmě, zvířeti, věci.

9. Technické parametry:

- Rychlosti připojení uvedené v této smlouvě jsou dostupné až do národního internetového uzlu NIX v Praze.
- Poskytovatel nefiltruje ani neomezuje obousměrný provoz kromě rychlosti připojení nastavením na portu nejbližšího aktivního prvku Poskytovatele do kterého je Uživatel připojen a to nastavením šířky pásma.
- V případě že bude uživatel poškozovat síť rozesíláním spamu, nebo jiným způsobem, může být služba dočasně odpojena.
- Uživatel bere na vědomí, že pokud používá více zařízení současně, mohou se tyto zařízení vzájemně ovlivňovat včetně plného vytížení internetového připojení.
- Na obytných sídlištích je WiFi pásmo značně zaplněné, nejslabším článkem celého připojení je tedy obvykle jakékoliv bezdrátově připojené zařízení. Dokonalé funkce dosáhnete pouze pokud zařízení připojíte kabelem
- Veřejná IP adresa bude na žádost Uživatele přesměrována bez poplatku na vnitřní IP adresu síťového rozhraní Uživatele.

10. Poruchy:

- Poskytovatel bude na svých webových stránkách informovat o plánovaných odstávkách v poskytování služeb.
- V případě, že Uživatel zpozoruje odchylku od smluvních parametrů, ohlásí to co neprodleně na hotline 777635619, nebo v kanceláři Poskytovatele.
- Poruchy na síti poskytovatele jsou řešeny bez odkladu s plným nasazením v jakoukoliv dobu.
- Poruchy v sídle Uživatele nahlášené v pracovní době jsou řešeny bezodkladu, nebo po dohodě v jinou dobu.
- Poruchy v sídle Uživatele nahlášené mimo pracovní dobu jsou řešeny následující pracovní den, nebo po dohodě v jinou dobu.

11. Obecné podmínky:

- Uživatel nesmí poskytovat službu dalším fyzickým nebo právnickým osobám.
- Uživatel nesmí k síti připojovat další zařízení bez vědomí Poskytovatele.
- Uživatel nesmí měnit IP adresu, MAC adresu, masku nebo bránu, která mu byla přidělena.
- Uživatel nesmí síť využívat jiným způsobem než na předem dohodnuté služby.
- Uživatel může k síti připojit maximálně 3 zařízení, počet zařízení za routerem není omezen.
- Uživatel má povinnost platit včas za sjednané služby. Pokud Uživatel smlouvu písemně nevypoví a služba mu je nadále poskytována, je Uživatel povinný toto období zpětně doplatit.

12. Účinnost smlouvy:

- Uživatel souhlasí, že tato smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti obsažené v dříve uzavřené smlouvě mezi Uživatелеm a Poskytovatelem na stejné místo připojení, pokud taková smlouva již existovala.
- Podpisem smlouvy se obě smluvní strany zavazují, že ve smluvním vztahu budou dodržovat veškerá ustanovení této smlouvy.
- Uživatel svým podpisem prohlašuje, že se seznámil se specifikací služeb, Ceníkem Poskytovatele a VOP.
- V případě, že Uživatel poruší ustanovení této smlouvy, Poskytovatel Uživatele upozorní na toto porušení emailem nebo sms a stanoví Uživateli náhradní lhůtu plnění, a to min. 1 týden.
- Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich svobodné vůle a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá za smluvních stran obdrží po jednom.
- Právní aspekty neupravené touto smlouvou a VOP se řídí ustanoveními Nového občanského zákoníku a Zákonem o elektronických komunikacích.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou s tím, že Poskytovatel i Uživatel mohou smlouvu bez udání důvodů vypovědět.
- Smlouva se podepisuje po přezkoušení funkčnosti služby, a jejím podpisem se služba aktivuje. Zřízení služby trvá maximálně 2 týdny od objednání služby.
- Výpovědní lhůta je 30 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď lze podat pouze písemnou formou do sídla druhé strany.

Datum, razítko a podpis Poskytovatele:

Datum, razítko a podpis Uživatele:

V Klášterci nad Ohří